

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO TÓM TẮT

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KH&CN CẤP TỈNH THUỘC
CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NÂNG CAO NĂNG SUẤT
VÀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA GIAI ĐOẠN 2021-2030**

A. THÔNG TIN CHUNG VỀ NHIỆM VỤ

1. Tên nhiệm vụ: Dự án Hỗ trợ đánh giá, cấp giấy chứng nhận hệ thống quản lý, kết hợp đánh giá cấp giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm, hàng hóa phù hợp tiêu chuẩn/quy chuẩn kỹ thuật.

2. Thời gian thực hiện: 06 tháng (từ tháng 12 năm 2022 đến tháng 05 năm 2023)

3. Cấp quản lý: Tỉnh

4. Tổ chức chủ trì nhiệm vụ:

Tên đầy đủ: Viện Nghiên cứu Phát triển Tiêu chuẩn Chất lượng

Địa chỉ: 52/46 đường Liên Mạc, phường Liên Mạc, quận Bắc Từ Liêm, Tp.Hà Nội.

Điện thoại: (024) 2266 1111 Email: tcvn@issq.org.vn

Số tài khoản: 0491000023075

Đại diện pháp lý: Bà Hoàng Thị Thanh Nhân

Chức vụ: Viện trưởng

5. Chủ nhiệm nhiệm vụ:

Họ và tên: Bà Bùi Thị Yến Ngọc

Đơn vị công tác: Viện Nghiên cứu Phát triển Tiêu chuẩn Chất lượng (CN Miền Nam)

Chức vụ: Trưởng phòng Dịch vụ Khoa học Công nghệ

Học hàm, học vị/ Trình độ chuyên môn: Kỹ sư môi trường

Điện thoại: 036 790 4492 Email: tcvn@issq.org.vn

6. Kinh phí thực hiện nhiệm vụ:

Tổng kinh phí thực hiện nhiệm vụ: 205.345 triệu đồng

Trong đó:

- Từ ngân sách nhà nước: 205.345 triệu đồng

- Kinh phí đối ứng: 00 triệu đồng

B. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU, ĐIỀU TRA KHẢO SÁT, TÍNH TOÁN TRẠNG THIẾT BỊ NGHIÊN CỨU ĐÃ SỬ DỤNG THỰC TẾ

1. Phương án triển khai thực hiện

❖ *Nội dung 1: Khảo sát và lựa chọn 08 CSDN tham gia dự án.*

- Phối hợp với các cơ sở, cơ quan quản lý nhà nước có liên quan, hiệp hội doanh nghiệp tỉnh để khảo sát sơ bộ, thu thập các thông tin về năng lực, lĩnh vực hoạt động của các cơ sở doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm xác định sự phù hợp trong việc áp dụng các tiêu chuẩn, quy chuẩn, NSCL và đánh giá sự phù hợp nhằm nâng cao NSCL, xác định số lượng, loại hình các doanh nghiệp có khả năng tham gia dự án. Tập trung vào đối tượng là các cơ sở doanh nghiệp có lĩnh vực hoạt động là các thế mạnh của tỉnh.

- Nội dung phiếu điều tra tập trung đánh giá toàn bộ thực trạng quản lý của CSDN và so sánh ngược trở lại với tiêu chuẩn/ Quy chuẩn nhằm phát hiện những điểm mạnh, điểm yếu của doanh nghiệp và đánh giá khả năng có thể tham gia chương trình, đồng thời trên cơ sở đó định dạng và thiết kế hệ thống phù hợp trong tương lai.

- Thực hiện điều tra khảo sát thực tế, ghi chép số liệu.

- Phân tích số liệu và đánh giá kết quả khảo sát, xác định 08 CSDN có khả năng tham gia dự án.

- Xây dựng báo cáo kết quả điều tra khảo sát.

❖ *Nội dung 2: Thống nhất, ký kết với 08 CSDN tham gia dự án.*

Thảo luận, thống nhất với từng đơn vị được lựa chọn và ký các bản cam kết tham gia thực hiện dự án.

Đưa ra phương án lựa chọn các CSDN tham gia vào dự án:

+ Phương án 1: Lựa chọn 08 CSDN tham gia dự án

+ Phương án 2: Lựa chọn thêm 02 CSDN dự bị để tham gia dự án khi cần thiết

❖ *Nội dung 3: Đánh giá chứng nhận*

Viện Chất lượng ISSQ thực hiện đánh giá tại cơ sở (áp dụng cho các HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn chứng nhận tương ứng) theo các nội dung sau:

+ Hợp đồng chứng nhận, thông báo chứng nhận, thành lập đoàn chứng nhận...

+ Đánh giá ban đầu (đánh giá bộ tài liệu của doanh nghiệp được gửi về) để xác định khả năng có thể đánh giá cấp được GCN (hệ thống có hiệu lực):

- Xem xét hệ thống văn bản (thủ tục, quy trình, quy định, hướng dẫn) đã xây dựng của CSDN có phù hợp tiêu chuẩn hệ thống hoặc yêu cầu các công cụ.

- Kiểm tra tính hiệu lực của tài liệu (có được phê duyệt đầy đủ, có được lãnh đạo, CBCV phổ biến và thấu hiểu).

Đánh giá chính thức và trả lời kết quả cho doanh nghiệp:

- Thực hiện quan sát hiện trạng tại văn phòng, phân xưởng, khu vực lán trại, công trình, dự án của CSDN ...

- Phỏng vấn, xem xét tài liệu, hồ sơ đối với Ban ISO, Nhóm/Đội, các phòng, bộ phận, phân xưởng, công trình...

- Kiểm chứng các kết quả thực hiện sản xuất, kinh doanh so với thực tiễn, các kết quả đo kiểm hoặc tiêu chuẩn ngành, tiêu chuẩn cơ sở...

- Kiểm chứng các kỹ thuật đặc thù được thực hiện trong hệ thống.

- Xem xét kết quả đánh giá nội bộ, xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống.

- Chỉ định và lấy mẫu thử nghiệm đối với sản phẩm được chứng nhận theo tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn tương ứng

- Kết luận tính phù hợp của hệ thống, hợp chuẩn, hợp quy.

- Cấp GCN (sau khi doanh nghiệp đã khắc phục toàn bộ các điểm không phù hợp nếu có)

❖ *Nội dung 4: Xây dựng báo cáo tổng kết dự án.*

- Tích hợp các thông tin thực hiện

- Phân tích và đánh giá quá trình thực hiện chi tiết từng giai đoạn

- Kết quả đạt được sau khi thực hiện nhiệm vụ, có bằng chứng kết quả là GCN cấp cho các Doanh nghiệp.

2. Phương án về tài chính

Tổng kinh phí thực hiện nhiệm vụ; phương án sử dụng nguồn hỗ trợ từ ngân sách Nhà nước (các nội dung chi bằng nguồn ngân sách Nhà nước); phương án

huy động và sử dụng các nguồn vốn ngoài ngân sách nhà nước để đối ứng thực hiện nhiệm vụ:

C. DANH MỤC CÁC KẾT QUẢ, SẢN PHẨM ĐẠT ĐƯỢC

TT	Tên sản phẩm	Yêu cầu khoa học cần đạt	Kết quả
1	Báo cáo kết quả điều tra khảo sát lựa chọn doanh nghiệp	- 01 Báo cáo, số liệu đầy đủ, chính xác, khoa học, đảm bảo trung thực, phù hợp với thực tiễn tại mỗi doanh nghiệp (có xác nhận của các Doanh nghiệp).	Đạt
2	Giấy chứng nhận áp dụng các hệ thống quản lý, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho 08 cơ sở, doanh nghiệp	- Có 03 doanh nghiệp được cấp 02 giấy chứng nhận/doanh nghiệp, Có 05 doanh nghiệp được cấp 01 giấy chứng nhận/doanh nghiệp. - Giấy chứng nhận do tổ chức chứng nhận độc lập, hợp pháp cấp theo quy định của pháp luật.	Đạt
3	Báo cáo nghiệm thu kết quả thực hiện nhiệm vụ KH&CN	- Tích hợp đầy đủ, chi tiết kết quả thực hiện theo thuyết minh dự án, trình bày logic, hàm lượng khoa học cao, đảm bảo khách quan, có tính ứng dụng thực tiễn cao, được Hội đồng KH&CN cấp tỉnh nghiệm thu đạt yêu cầu. - Gửi kèm bản sao Giấy chứng nhận đã cấp cho 08 cơ sở/doanh nghiệp.	Đạt

D. TÁC ĐỘNG ĐỐI VỚI KINH TẾ, XÃ HỘI VÀ MÔI TRƯỜNG

❖ Đối với các doanh nghiệp tham gia và áp dụng

1. Giúp doanh nghiệp củng cố và nâng cao hình ảnh, uy tín của mình đối với khách hàng, đối tác:

Giữa một doanh nghiệp đã được cấp chứng nhận các HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho SPHH tương ứng với một doanh nghiệp chưa được cấp thì khách hàng và đối tác có xu hướng lựa chọn đơn vị đã áp dụng tiêu chuẩn áp dụng đồng bộ các HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho SPHH tương ứng vì trong tiềm thức của họ, đây là đơn vị có phong cách làm việc chuyên

ng nghiệp, đồng thời những sản phẩm và dịch vụ mà họ cung cấp ra thị trường đều có chất lượng rất tốt và đảm bảo.

2. Hiệu quả làm việc được cải thiện rõ rệt:

Việc áp dụng các HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho SPHH tương ứng cho các tổ chức, doanh nghiệp thúc đẩy người lao động không ngừng nỗ lực làm việc và cải thiện hiệu quả công việc để đáp ứng mục tiêu đã đề ra.

Không chỉ có các đơn vị sản xuất và kinh doanh mới áp dụng các HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng để cải thiện hiệu quả công việc của nhân viên. Trên thực tế cho thấy, ngay cả các đơn vị hành chính sự nghiệp nhà nước cũng đã áp dụng các HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng và gặt hái được những thành công bước đầu.

3. Tạo sức mạnh nội bộ trong mỗi tổ chức, doanh nghiệp và thúc đẩy người lao động không ngừng cố gắng trong công việc:

Áp dụng HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng trong mỗi tổ chức mang lại sự khách quan trong việc đánh giá người lao động:

Việc thực hiện công việc thực tế cùng với những đóng góp của nhân viên trong việc hoàn thành các mục tiêu công việc đề ra luôn được tổ chức theo dõi qua dữ liệu cụ thể.

Những quy trình tuyển dụng, đào tạo và quản lý nhân sự rõ ràng và có hệ thống giúp cho tổ chức biết được năng lực thực sự của người lao động.

Việc thưởng – phạt và bổ nhiệm chức vụ cho nhân viên đều được thực hiện minh bạch dựa trên những dữ liệu cụ thể để làm căn cứ kèm theo.

4. Người lao động cảm thấy có tinh thần và trách nhiệm hơn trong công việc:

Việc áp dụng các HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng khiến người lao động hiểu được tầm quan trọng của công việc mình đang đảm nhận, đặc biệt là vai trò của họ trong sự phát triển chung của tổ chức, doanh nghiệp. Kết quả là mỗi nhân viên sẽ cảm thấy có trách nhiệm hơn trong công việc, quan trọng hơn, khi áp dụng các HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng thì trách nhiệm và quyền hạn được phân công rõ ràng và được truyền thông công khai trong nội bộ tổ chức.

Điều này giúp cho giải quyết công việc được tron tru và tránh tình trạng chồng chéo hay đùn đẩy công việc cho nhau.

5. Phát huy và nâng cao tính sức mạnh tập thể:

Trong một tổ chức, doanh nghiệp thường có những người có sự vượt trội hơn những người khác. Đây chính là những chiếc “chìa khóa vàng” để xây dựng và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp và tổ chức. Tuy nhiên, nếu quá phụ thuộc vào những con người này thì tổ chức sẽ rất khó khăn nếu họ đột ngột rời tổ chức. Chính vì vậy, việc áp dụng HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng là giải pháp hiệu quả để giải quyết vấn đề này. Các vấn đề phát sinh trong công việc đều được ghi chép lại, sau đó mọi người cùng nhau bàn bạc, phân tích để đưa ra những biện pháp khắc phục nhằm giải quyết vấn đề triệt để. Dần dần những kinh nghiệm và cách xử lý công việc sẽ được chuyển thành quy trình hướng dẫn công việc cụ thể cho nhân viên. Qua đó bất cứ một nhân viên nào cũng có thể áp dụng các quy trình giải quyết công việc một cách hiệu quả nhất.

6. Hạn chế tối đa các sai sót phát sinh trong quá trình giải quyết công việc:

Việc ban hành những quy trình hướng dẫn công việc khiến cho tất cả nhân viên liên quan đều phải đọc và làm theo những quy trình/hướng dẫn công việc đó, đặc biệt là trong công việc có độ phức tạp cao và đòi hỏi sự làm việc nhóm của nhiều phòng ban với nhau. Kết quả sẽ giúp công việc có tính chuẩn hóa cao và tránh được những sai sót cả chủ quan lẫn khách quan.

7. Nhân viên mới dễ dàng được tiếp nhận công việc:

Việc các hướng dẫn công việc đã được ban hành thành quy trình cụ thể giúp tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng thực hiện và tiết kiệm được thời gian trong việc đào tạo nhân viên mới. Không chỉ vậy, những người mới làm sẽ ít mắc phải sai sót hơn nhờ vào các quy trình, hướng dẫn xử lý công việc có sẵn.

8. Chất lượng sản phẩm và dịch vụ được giữ vững:

Áp dụng các HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho SPHH tương ứng sẽ giúp công việc được kiểm soát và quản lý chặt chẽ, năng lực của nhân viên đồng đều và không ngừng được nâng lên, do đó mà chất lượng sản phẩm và dịch vụ giữ ở mức ổn định.

9. Giảm rủi ro đối với nguồn nguyên liệu đầu vào:

Các doanh nghiệp xây dựng và triển khai HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng buộc phải đánh giá một cách kỹ càng hơn nguồn nguyên liệu đầu vào khi nhập từ các nhà cung cấp. Quá trình này sẽ giúp chúng ta lựa chọn được những nhà cung cấp tốt và phù hợp với mình.

10. Lợi nhuận tăng:

Khi các sai sót được hạn chế mức tối đa nhờ áp dụng các HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng thì tổ chức, doanh nghiệp sẽ tiết kiệm được những khoản chi phí phát sinh giành cho việc sửa chữa, khắc phục những sai lầm ấy. Kết quả là, lợi nhuận sẽ tăng mà không cần phải bán được nhiều thêm sản phẩm. Áp dụng đồng bộ HTQL, tiêu chuẩn hoặc quy chuẩn kỹ thuật cho SPHH tương ứng khiến công việc của người lao động được chuẩn hóa. Giúp hiệu quả và năng suất làm việc sẽ trở lên tốt hơn. Trong kinh tế khi năng suất tăng thì đồng nghĩa với chi phí trên một sản phẩm sẽ giảm xuống kéo theo đó thì lợi nhuận của công ty tăng lên.

11. Có thêm nhiều cơ hội kinh doanh phát triển:

Khi áp dụng HTQL, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng vào doanh nghiệp, công tác quản lý sẽ đơn giản hơn vì hệ thống đã được vận hành theo một quy trình khoa học và hiệu quả. Đội ngũ lãnh đạo sẽ có thêm nhiều thời gian để tìm hiểu về thị trường, xây dựng các mối quan hệ trong kinh doanh.

Như vậy có thể nhận thấy việc áp dụng HTQL, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng sẽ đem lại cho doanh nghiệp và tổ chức những lợi ích

- Khi doanh nghiệp được khách hàng tin tưởng thì họ sẽ ưu tiên lựa chọn mua hàng và sử dụng các dịch vụ mà đơn vị bạn cung cấp

- Khách hàng cũ hài lòng sẽ tiếp tục mua hàng và sử dụng dịch vụ của tổ chức, doanh nghiệp cung cấp.

- Khi khách hàng hài lòng về tổ chức, doanh nghiệp thì khách hàng sẽ giới thiệu cho khách hàng kia.

- Thực tế khi quảng cáo sản phẩm có nhắc tới đã được chứng nhận các HTQL, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật tương ứng đều đạt được sự tin tưởng và ấn tượng trong đầu đối với khách hàng.

- Có nhiều lợi thế, cơ hội ký được hợp đồng khi tham gia đấu thầu.
- Dễ dàng hơn khi chào hàng với những khách hàng lớn vì những tổ chức, doanh nghiệp thích lựa chọn các nhà cung cấp đã áp dụng và được chứng nhận hệ thống.
- Bán được nhiều sản phẩm hàng hóa/dịch vụ hơn nhờ năng lực của nhân viên bán hàng được cải thiện, hiểu rõ về sản phẩm

Ngoài ra, nhiệm vụ còn đóng góp chung vào hiệu quả đối với kinh tế, xã hội như:

- Đảm bảo sự phát triển của tổ chức, doanh nghiệp cũng như những sản phẩm sẽ được đông đảo khách hàng tin tưởng và lựa chọn, tạo nên thể hệ người tiêu dùng thông thái có thể nhận biết được những sản phẩm chất lượng nhờ dấu hiệu chứng nhận của HTQL và dấu hợp quy.
- Loại bỏ các cuộc đánh giá chồng chéo và nâng cao hiệu quả của quá trình đánh giá (có thể giảm chi phí), tiết kiệm được chi phí sản xuất, nâng cao năng suất lao động.

Đ. KẾT LUẬN

**** Kết luận chung***

Trên cơ sở Thuyết minh nhiệm vụ đã được phê duyệt, Viện nghiên cứu Phát triển Tiêu chuẩn Chất lượng đã hoàn thành và đạt được mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể của nhiệm vụ: Khảo sát thực trạng, xác định nhu cầu lĩnh vực thực hiện và quy mô từng doanh nghiệp, từ đó lựa chọn 08 CSDN thực hiện đánh giá cấp GCN HTQL phù hợp theo tiêu chuẩn đã áp dụng, đánh giá cấp GCN chất lượng SPHH phù hợp tiêu chuẩn quốc gia. Các lĩnh vực Chứng nhận như: Xây dựng, Thực phẩm, Nông nghiệp,... Nhiệm vụ đã hoàn thành và góp phần nâng cao NSCL 08 CSDN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long thông qua đánh giá cấp GCN HTQL phù hợp theo tiêu chuẩn đã áp dụng; Đánh giá cấp GCN chất lượng SPHH phù hợp tiêu chuẩn quốc gia, trong đó có 03 CSDN được cấp 02 GCN, có 05 doanh nghiệp được cấp 01 GCN phù hợp lĩnh vực đã đăng ký.

**** Thuận lợi:***

- Được sự quan tâm, hỗ trợ và phối hợp của Sở KH&CN tỉnh Vĩnh Long,

Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng, Hiệp hội doanh nghiệp vừa và nhỏ, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh Vĩnh Long giúp cho quá trình thực hiện dự án đạt được mục tiêu đặt ra;

- Lãnh đạo các tổ chức, doanh nghiệp tham gia nhiệm vụ cam kết và quyết tâm áp dụng đồng bộ các HTQL, tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật tương ứng;

- Một số tổ chức, doanh nghiệp đã và đang áp dụng các HTQL chất lượng như ISO 9001, các tiêu chuẩn sản phẩm tạo thuận lợi trong việc triển khai xây dựng và áp dụng đồng bộ các HTQL, tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật tương ứng.

*** Khó khăn**

Bên cạnh những kết quả đạt được, kết quả tổng hợp phiếu điều tra, khảo sát còn gặp phải không ít những khó khăn:

- Do địa bàn tỉnh Vĩnh Long khá rộng, phần lớn các doanh nghiệp trong danh sách thực hiện đánh giá giai đoạn 1 hoạt động ở quy mô vừa và nhỏ, nhiều doanh nghiệp chưa biết đến lợi ích áp dụng của HTQL chất lượng nên việc đánh giá các doanh nghiệp để lấy thông tin chưa được đầy đủ và khoa học.

- Trong quá trình liên hệ đến các tổ chức, doanh nghiệp để hẹn lịch làm việc còn nhiều vướng mắc do doanh nghiệp bận, không sắp được lịch. Thời gian diễn ra dự án trùng với kỳ nghỉ Tết Nguyên đán năm 2023, nhiều doanh nghiệp chưa bắt tay vào sản xuất, chưa kịp sắp xếp thời gian làm việc với Đoàn đánh giá. Việc lựa chọn tổ chức, doanh nghiệp tham gia thụ hưởng phải dựa trên nhiều yếu tố đáp ứng được mục tiêu mà dự án đặt ra. Đòi hỏi đơn vị chủ trì phải tổng hợp nhiều khía cạnh khác nhau và đưa ra lựa chọn phù hợp nhất. Do các yếu tố khó khăn nêu trên đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện của dự án.

- Nhiều tổ chức, doanh nghiệp chưa từng biết đến chương trình NSCL nên chưa nắm được tinh thần hỗ trợ của các dự án.

E. KIẾN NGHỊ

- Đối với các cơ quan quản lý nhà nước:

- + Cần tổ chức thường xuyên các hội nghị, diễn đàn, hội thảo chuyên đề liên quan đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp, nâng cao năng suất chất lượng;

+ Các Bộ ngành, địa phương có các cơ chế, chính sách phù hợp để hỗ trợ kịp thời cho các tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu tham gia;

+ Tiếp tục nhân rộng áp dụng chương trình hỗ trợ tổ chức doanh nghiệp áp dụng đồng bộ các Hệ thống quản lý, tiêu chuẩn và quy chuẩn kỹ thuật tương ứng;

- Đối với các tổ chức, doanh nghiệp:

+ Thường xuyên tổ chức tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên;

+ Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh trong việc triển khai thực hiện dự án.

+ Tiếp tục trì và cải tiến hệ thống quản lý để nâng cao hiệu quả áp dụng.

CHỦ NHIỆM NHIỆM VỤ

(Ký và ghi rõ họ tên)

Bùi Thị Yến Ngọc

TỔ CHỨC CHỦ TRÌ NHIỆM VỤ

(Chữ ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

PHÓ VIỆN TRƯỞNG

La Văn Toàn