

Báo cáo tóm tắt tổng kết đề tài:

**XÂY DỰNG BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC VÀ KHUNG NĂNG LỰC PHÙ HỢP
VỚI VỊ TRÍ VIỆC LÀM CỦA CÁC CHỨC DANH NGƯỜI HOẠT ĐỘNG
KHÔNG CHUYÊN TRÁCH CẤP XÃ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BẾN TRE**

Chủ nhiệm đề tài: Nguyễn Thị Ngọc Giàu

Bến Tre, ngày 03 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO

Tóm tắt kết quả thực hiện nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp tỉnh

1. Tên đề tài: “Xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực phù hợp với vị trí việc làm của các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn tỉnh Bến Tre”.

2. Chủ nhiệm đề tài: Thạc sĩ Nguyễn Thị Ngọc Giàu, Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Bến Tre.

3. Tổ chức chủ trì đề tài: Sở Nội vụ tỉnh Bến Tre.

4. Kết quả thực hiện và sản phẩm của Đề tài:

(1) Đánh giá thực trạng về người hoạt động không chuyên trách cấp xã (NHĐKCT)

Để có cơ sở thực tiễn về người hoạt động không chuyên trách cấp xã (NHĐKCT) trên địa bàn tỉnh Bến Tre, nhóm nghiên cứu đã thực hiện khảo sát, tổng hợp, phân tích, đánh giá thực trạng và xác định các yếu tố ảnh hưởng đến công việc của các chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn tỉnh. Thông qua khảo sát, nhóm nghiên cứu đã thu thập số liệu và đánh giá về thực trạng người HĐKCT cấp xã, gồm các nội dung: về tên gọi các chức danh, số lượng chức danh và đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến công việc của các chức danh theo loại xã; về chế độ, chính sách; về số lượng hiện tại và chất lượng của NHĐKCT; việc bố trí các mô hình kiêm nhiệm, hợp nhất. (Báo cáo số 2479/BC-SNV ngày 29 tháng 11 năm 2022, Báo cáo số 2600/BC-SNV ngày 13/12/2022).

(2) Khảo sát, thống kê đầu công việc và thông tin có liên quan đến NHĐKCT:

Nhằm thu thập số liệu để xác định đầu việc, tính chất, mức độ, tần suất thực hiện, tổng thời gian cho các hoạt động của 14 chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã theo phân loại hành chính; đồng thời, qua đó làm rõ một số nội dung trong báo cáo thực trạng và để có dữ liệu thực tiễn cho việc xây dựng bản mô tả vị trí việc làm, khung năng lực người HĐKCT cấp xã, Nhóm nghiên cứu đã gửi 1.030 phiếu khảo sát đến người được hỏi qua gmail, sau đó thu thập, tổng hợp số liệu trên phần mềm và tiến hành phỏng vấn sâu.

Đối tượng trả lời phiếu khảo sát, gồm: Người hoạt động không chuyên trách cấp xã; Lãnh đạo cấp xã; Cơ quan chuyên môn cấp huyện; Cơ quan chuyên môn cấp tỉnh.



Đối với các nội dung chưa đầy đủ thông tin để nghiên cứu hoặc cần làm rõ thêm thông tin đối với những nội dung còn nhiều ý kiến khác nhau, nhóm nghiên cứu tổ chức phỏng vấn sâu để thu thập thêm thông tin liên quan. Hình thức thực hiện: Thành viên Nhóm nghiên cứu Đề tài trao đổi trực tiếp với các cá nhân để thu thập thông tin. Nhóm nghiên cứu cũng thiết kế 04 mẫu phỏng vấn sâu cho 04 nhóm đối tượng, gồm: công chức cơ quan cấp tỉnh, công chức cơ quan cấp huyện, lãnh đạo cấp xã, người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Số lượng phiếu hỏi thực hiện được gồm 29 phiếu. *(Báo cáo số 994/BC-SNV ngày 24 tháng 5 năm 2022)*

(3) Học tập kinh nghiệm về việc quản lý, bố trí NHĐKCT cấp xã

Nhằm thu tập, tổng hợp thêm nhiều thông tin, đối chiếu với cách làm, mô hình hiện có tại tỉnh, nhóm nghiên cứu học tập, nghiên cứu mô hình bố trí chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã ở một số tỉnh bạn như Bình Thuận, An Giang, Bạc Liêu - là những tỉnh có những nét tương đồng với Bến Tre và là những tỉnh thực hiện việc sắp xếp hệ thống chính trị cấp cơ sở có hiệu quả.

Thời gian thực hiện từ tháng 02/2022 đến tháng 4/2022. Hình thức học tập, khảo sát: Thông qua việc thu thập, tiếp nhận thông tin, trao đổi qua điện thoại và các văn bản có liên quan của các tỉnh gửi.

Từ việc học tập, nghiên cứu mô hình bố trí người HĐKCT cấp xã ở một số tỉnh bạn, nhóm nghiên cứu đề tài đã rút ra được một số mô hình, cách làm hay như: Ban hành văn bản làm cơ sở pháp lý cho việc tuyển dụng, quản lý, sử dụng người hoạt động chuyên trách; cơ cấu các chức danh gắn với đặc thù công việc, loại hình nông thôn, đô thị và tránh bỏ sót nhiệm vụ; chế độ phụ cấp không cao bằng giữa các chức danh mà theo đặc thù công việc, mô hình kiêm nhiệm,... *(Báo cáo số 1672/BC-SNV ngày 22 tháng 8 năm 2022)*

(4) Nghiên cứu cơ sở cơ sở lý luận và pháp lý cho việc xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực

Nhóm nghiên cứu đã nghiên cứu các văn bản pháp luật và các sản phẩm nghiên cứu khoa học có liên quan để làm rõ khái niệm, nội dung, cách thức để thực hiện việc xây dựng. Đặc biệt là nghiên cứu và vận dụng các quy định về vị trí việc làm, khung năng lực của công chức, viên chức như Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Thông tư số 11/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức nghiệp vụ chuyên ngành Nội vụ; Thông tư số 12/2022/TT-BNV ngày 30/12/2022 của Bộ Nội vụ hướng dẫn về vị trí việc làm công chức lãnh đạo, quản lý; nghiệp vụ chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong cơ quan, tổ chức hành chính và vị trí việc làm chức danh nghề nghiệp chuyên môn dùng chung; hỗ trợ, phục vụ trong đơn vị sự nghiệp công lập.

(5) Xây dựng bảng mô tả công việc và khung năng lực của NHĐKCT và thực hiện thí điểm

Xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực

Từ kết quả khảo sát và nghiên cứu, kết hợp việc vận dụng lý luận về bản mô tả công việc và khung năng lực, nhóm nghiên cứu đã cho ra đời dự thảo đầu tiên, bao gồm 15 bảng mô tả công việc và khung năng lực của 14 chức danh và gợi ý mô hình kiêm nhiệm để đưa vào thực hiện thí điểm tại 04 địa phương theo phân loại đơn vị hành chính.

Bố cục của bản mô tả công việc và khung năng lực như sau: tên vị trí việc làm, địa điểm làm việc, quy trình công việc liên quan, mục tiêu vị trí việc làm, các nhiệm vụ, công việc cụ thể, tiêu chí đánh giá hoàn thành công việc, mối quan hệ công việc, bên trong, bên ngoài, phạm vi quyền hạn, các yêu cầu về trình độ, năng lực và cấp độ năng lực cần có của vị trí người HDKCT cấp xã.

Khung cấp độ xác định yêu cầu về năng lực đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã chia làm 3 nhóm năng lực, gồm: nhóm năng lực chung, nhóm năng lực chuyên môn, nhóm năng lực quản lý, mỗi nhóm năng lực được xác định từ cao xuống thấp, tương ứng từ 3 đến 1.

Thực hiện thí điểm

Triển khai thí điểm thực hiện bản mô tả công việc, khung năng lực và mô hình hợp nhất, kiêm nhiệm chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã để kiểm tra, đánh giá giá trị ứng dụng trên thực tiễn, hiệu quả của kết quả, sản phẩm nghiên cứu để xem xét hoàn thiện, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với thực tiễn hoạt động trên địa bàn.

Thời gian thực hiện là ba tháng tại 04 đơn vị hành chính cấp xã đại diện cho 157 đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh, theo phân loại đơn vị hành chính (loại I, II, III), đơn vị hành chính ở nông thôn và đơn vị hành chính ở đô thị, cụ thể: xã Thạnh Phú Đông, huyện Giồng Trôm (loại I); xã Giao Thạnh, huyện Thạnh Phú (loại II); Phường 8, thành phố Bến Tre (loại II); xã Quới Thành, huyện Châu Thành (loại III).

Người hoạt động không chuyên trách ở các xã/phương thí điểm thực hiện ghi nhật ký công việc hàng ngày. Trong quá trình thí điểm, nhóm nghiên cứu luôn theo dõi, nắm tình hình, ghi nhận thực tế để làm cơ sở điều chỉnh bản mô tả công việc, khung năng lực

(6) Hội thảo khoa học lần 1, lần 2

Nhóm nghiên cứu đã tổ chức thành công 02 Hội thảo với sự tham gia của các chuyên gia là giảng viên giảng dạy về quản lý nguồn nhân lực, chính quyền địa phương có kiến thức chuyên sâu và đại diện sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã để cho bản mô tả công việc, khung năng lực và mô hình kiêm nhiệm của người hoạt động không chuyên trách cấp xã, góp phần hoàn thiện sản phẩm của Đề tài.

Hội thảo ghi nhận nhiều ý kiến góp ý khoa học giá trị về lý luận và thực tiễn. Nhóm nghiên cứu tiếp thu và điều chỉnh bản mô tả công việc, khung năng lực cho phù hợp.

(7) Nghiệm thu Đề tài cấp cơ sở

Trước khi bảo vệ tại Hội đồng khoa học và công nghệ cấp tỉnh, Sở Nội vụ đã thành lập Hội đồng khoa học và công nghệ đánh giá nghiệm thu kết quả đề tài cấp cơ sở để có sự đánh giá, phân biện ở cấp cơ sở, giúp cho nhóm nghiên cứu thêm một bước hoàn thiện sản phẩm.

Hội đồng đã tổ chức nghiệm thu cơ sở đối với đề tài, kết quả tổng số phiếu nhận xét đánh giá của hội đồng là 7/7 phiếu đánh giá đạt.

(8) Hoàn thiện bản mô tả công việc, khung năng lực và đề xuất mô hình kiêm nhiệm

Tiếp thu những ý kiến góp ý của các nhà khoa học, các đại biểu qua hai lần hội thảo và của Hội đồng khoa học và công nghệ cơ sở, nhóm nghiên cứu đã hoàn chỉnh sản phẩm là bản mô tả công việc và thang đo khung năng lực của các chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã và đề xuất mô hình hợp nhất, kiêm nhiệm để trình Hội đồng khoa học và công nghệ cấp tỉnh.

(9) Kiến nghị

Trong quá trình nghiên cứu, nhóm có những đề xuất, kiến nghị với Bộ Nội vụ, HĐND tỉnh, UBND tỉnh giải quyết những tồn tại, bất cập trong các văn bản quy định về người hoạt động không chuyên trách cấp xã.

5. Áp dụng kết quả nghiên cứu:

Hiệu quả kinh tế - xã hội của các bản mô tả công việc và khung năng lực của các chức danh hoạt động không chuyên trách cấp xã khi được thực hiện:

- Đối với người hoạt động không chuyên trách:

+ Xác định được các đầu công việc phải làm theo chức trách nhiệm vụ, hiểu việc, biết việc là làm được việc.

+ Định vị và nắm bắt yêu cầu của từng chức danh và căn cứ năng lực, sở trường, khả năng công tác để đề xuất kiêm nhiệm, tăng thu nhập.

- Đối với lãnh đạo cấp xã:

+ Xác định đúng nhiệm vụ, đầu công việc của người hoạt động không chuyên trách; tránh nhầm lẫn, chồng chéo với nhiệm vụ của cán bộ công chức cấp xã.

+ Có cơ sở khoa học cho việc tuyển dụng, phân công hoặc bố trí kiêm nhiệm, hợp nhất các chức danh hoặc bố trí, phân công người hoạt động không chuyên trách và cán bộ, công chức kiêm nhiệm một số chức danh người hoạt động không chuyên trách khi thực hiện các đầu việc tương đồng.

+ Có cơ sở khoa học cho việc đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, kỹ năng, quy hoạch các vị trí cán bộ, công chức cấp xã.

+ Kiểm tra, đôn đốc và đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của người hoạt động không chuyên trách cấp xã được thực chất, chính xác.

Dự kiến với bản mô tả công việc và khung năng lực phù hợp với vị trí việc làm của các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn tỉnh Bến Tre được áp dụng, thì chất lượng hoạt động của người hoạt động không chuyên trách cấp xã được nâng lên toàn diện về kiến thức chuyên môn, kỹ năng giao tiếp, năng lực công tác,... góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền cơ sở và nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

Để kết quả nghiên cứu được triển khai áp dụng trong thực tiễn và mang lại ý nghĩa thiết thực như mục tiêu nghiên cứu đã đề ra, Sở Nội vụ đã trình UBND tỉnh cho chủ trương áp dụng xây dựng bảng mô tả công việc và khung năng lực phù hợp với vị trí việc làm của các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn tỉnh Bến Tre. Đồng thời, đề xuất mô hình hợp nhất, kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã phù hợp, thuận lợi trong thực hiện nhiệm vụ (*Tờ trình số 402/TTr-SNV ngày 03/3/2023*).

Sau khi được Hội đồng khoa học và công nghệ cấp tỉnh công nhận sản phẩm nghiên cứu, Sở Nội vụ sẽ tiếp tục trình UBND tỉnh cho chủ trương áp dụng sản phẩm nghiên cứu tại các 157 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện đề tài “Xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực phù hợp với vị trí việc làm của các chức danh người hoạt động không chuyên trách cấp xã trên địa bàn tỉnh Bến Tre”, Sở Nội vụ kính xin báo cáo Hội đồng khoa học và công nghệ cấp tỉnh để xem xét, nghiệm thu./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN;
- Nhóm NC đề tài;
- Lưu: VT, D.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Ngọc Giàu

